

VELUX®

Služby pre zákazníkov



Služby pre zákazníkov

Staviate nový rodinný dom,
rekonštruujete podkrovie či
uvažujete o výmene starých
strešných okien za nové?

Ukážte nám svoj projekt a nechajte
si poradiť od odborníkov.





02/33 000 543



www.velux.sk
info.sk@velux.com

Čo od nás môžete očakávať:

- posúdime vhodnosť navrhnutého riešenia
- posúdime mieru dennej osvetlenosti
- pomôžeme vám pri špecifikácii výrobkov
- prepojíme vás s certifikovanou realizačnou firmou





Konzultácie pri plánovaní

Konzultácie na mieste stavby

VELUX odborníci vás navštívia priamo na mieste realizácie stavby. Pomôžu vám posúdiť, či je vaše riešenie vhodné a prípadne navrhnu optimálne riešenie. Naši odborníci vykonajú zameranie umiestnenia výrobkov priamo na mieste realizácie a pomôžu s ich bližšou špecifikáciou.

Konzultácie poskytujeme zdarma.





02/33 000 543



www.velux.sk
info.sk@velux.com



Zastavte sa u nás

Potrebujete poradiť s výberom produktov VELUX? Nie ste si istý svojím rozhodnutím? Potrebujete si výrobok pred zakúpením pozrieť?

Naši odborníci sú vám k dispozícii v novo otvorenom showroome VELUX.

Naši odborníci sú vám k dispozícii:

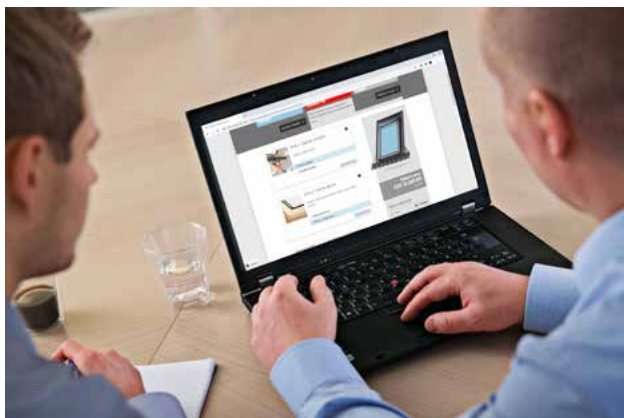
Showroom Bratislava
Galvaniho 17/A
821 04 Bratislava

**NOVÝ
SHOWROOM
v Bratislave**



On-line služby

www.velux.sk



On-line konfigurátor

Nakonfigurujte si svoje strešné okno, svetlovod alebo svetlák v intuitívnom online nástroji na našich stránkach a zistíte konkrétnu cenu výrobku podľa vašich požiadaviek a parametrov.



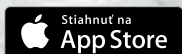


MyDaylight

Powered by VELUX Group

MyDaylight

Stiahnite si zdarma aplikáciu MyDaylight. Táto aplikácia umožňuje navrhnuť a overiť si vlastný projekt rekonštrukcie vybranej miestnosti pomocou vizualizácie denného svetla vo formáte 360° alebo vo virtuálnej realite.





Konzultácie po realizácii



Kontrola montáže

Chcete si byť istý kvalitou montáže, ktorú vykonala vami vybraná montážna firma? Chcete mať istotu správnej inštalácie a s tým spojené dlhodobé a kvalitné využívanie výrobkov VELUX?

Objednajte si službu kontroly montáže našim servisným technikom! Táto služba zahŕňa:

- príchod technika na miesto
- kontrola montáže výrobku
- písomný zápis prehliadky
- odporúčenie pre ďalší postup

Cena
za jednu
návštevu

30 €
bez DPH

K službe sa pripočítava paušálny poplatok za dopravu 20 € bez DPH.





Údržba

Máte strešné okná VELUX?
Staráte sa o ne?
A viete že.....



...pryžové tesnenie okna stráca časom pružnosť a tým dochádza k tepelným stratám a niekedy dokonca k tvorbe kondenzácie medzi krídlom a rámom okna?



...okenné závesy je nutné pravidelne premazať aby sa predĺžila ich životnosť a okno sa vám pohodlne ovládalo?



...tesnenie ventilačnej klapky je nutné kvôli tepelným stratám tiež časom vymeniť?



02/33 000 543



www.velux.sk
info.sk@velux.com

Pravidelnou údržbou svojho strešného okna si zaistíte dlhé roky bezproblémového používania. V prípade, že potrebujete s údržbou pomôcť, ponúkame vám 3 servisné balíčky:

1 Základ

V rámci balíčku bude vykonaná základná kontrola obsahujúca overenie všetkých funkcií okna:

- pritiahtnutie skrutiek
- premazanie pántov



2 Plus

V rámci balíčku Plus ponúkame navyše odbornú kontrolu vonkajšej strany okna, na ktorú pôsobia poveternostné podmienky:

- preskúšanie funkcií okna
- pritiahtnutie skrutiek, prípadne ich výmena
- premazanie pántov
- skúška vetracej klapky (prípadná výmena tesnenia)
- výmena prachového filtra
- čistenie lemovania, vonkajšia strana rámu od nečistôt
- funkčný test tieniaceho doplnku VELUX



3 Premium

Balíček obsahuje okrem služieb balíčku Plus navyše aj kontrolu tesnenia.

- preskúšanie funkcií okna
- pritiahtnutie skrutiek, prípadne ich výmena
- premazanie pántov
- skúška vetracej klapky (prípadná výmena tesnenia)
- výmena prachového filtra
- čistenie lemovania, vonkajšia strana rámu od nečistôt
- funkčný test tieniaceho doplnku VELUX
- výmena čierneho tesnenia medzi krídlom a rámom
- kontrola butilového tesnenia



K službe sa pripočítava paušálny poplatok za dopravu 24 € s DPH



Výmena strešného okna

Viete, že výmena samostatne osadeného okna predstavuje bežnú a pomerne nenáročnú montáž? Výmenou okna získate nielen vyššiu tepelnú pohodu v dome, ale do budúcnosti aj komfort bezúdržbového okna.

Ak budete potrebovať konzultáciu na stavbe pred výmenou strešných okien, neváhajte si ju u nás objednať. Konzultácie vykonávajú naši vyškolení technici zdarma. Pokiaľ sme vás presvedčili, že pre výmenu vášho okna nastal ten správny čas, radi vám pomôžeme nájsť vhodnú montážnu firmu.



02/33 000 543



www.velux.sk
info.sk@velux.com



Ľahko a rýchlo



Čistá práca



**Energetická
úspora**

4 dôvody prečo vymeniť staré okná

Úspora energie



Dokonalá izolácia

Vďaka výmene okna môžete v zime zvýšiť teplotu v izbe až o 2 °C.

ThermoTechnology™¹

Viac pohodlia



Viac denného svetla

Výmenou strešného okna získate väčšiu presklenú plochu až o 10%.

Profesionálne a bezpečné riešenie



Vodotesné osadenie

Systemové lemovanie zaručuje presné, bezpečné a vodotesné riešenie pre váš domov.

Rýchla a čistá práca



Rýchla výmena

Výmena strešného okna VELUX zaberie iba 2–4 hodiny



Jednoduchá
montáž
Pick&Click!TM



Doplňky na
všetky okná
VELUX



www.veluxeshop.sk

Navštívte oficiálny on-line obchod
s roletami VELUX

Získajte okamžite roletu presne
podľa vašich požiadaviek
s dopravou zdarma.



Špičková
kvalita



Doprava
zdarma



Bezpečné
pre deti

VELUX SLOVENSKO spol. s r. o.
Galvaniho 17/A
821 04 Bratislava

Centrum služieb zákazníkom VELUX

Telefón: 02 / 33 000 543
Info.sk@velux.com

www.velux.sk

